

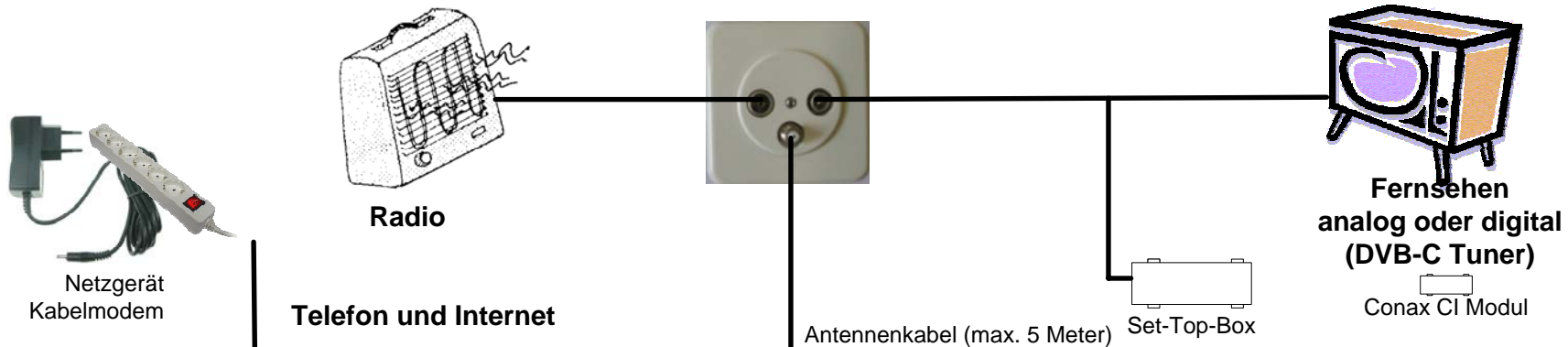
# ALLES IN EINEM! Surfen, telefonieren und digital fernsehen

## Alles aus einer Hand, alles aus einer Steckdose!

Mit dem attraktiven Bundleangebot erhalten Sie von der KFN nicht nur alles aus einer Steckdose, sondern auch alles zum einmaligen Paketpreis. Sie brauchen keinen Swisscom Festnetzanschluss mehr!



DAS CLEVERE KABELANGEBOT FÜR NIDWALDEN



- 1.) Power** (Stromanschluss)  
Verbindet das Kabel-Modem mit dem Stromnetz  
**VORSICHT:**  
Vermeiden Sie Schäden an Ihrer Anlage.  
Verwenden Sie nur das Netzteil, welches mit Ihrem Kabel-Modem mitgeliefert wurde.
- 2.) Tel1/Tel2** (1. + 2. Rufnummer - analoge Linie)  
RJ-11-Telefon-Ports macht eine Verbindung zur Haus Telefon-Verkabelung zu herkömmlichen Telefonen oder Faxgeräten
- 3.) Ethernet:**  
Der RJ-45 Ethernet-Port verbindet den 10/100/1000 BASE-T Ethernet-Anschluss an Ihren PC oder Ihr Heimnetzwerk
- 4.) USB Anschluss** (Wird nicht unterstützt)
- 5.) REBOOT EMTA**  
Drücken Sie diesen Schalter kurz, macht das Modem einen Neustart. Drücken Sie diesen Schalter für mehr als drei Sekunden, wird das Gerät auf Werkseinstellungen zurück gesetzt und startet neu.
- 6.) Cable** (Antennenanschluss)  
F-Connector dient zur Verbindung mit der TV Dose



Bei einer 2 Loch TV Steckdose kann nicht gleichzeitig das Modem und der Fernseher in Betrieb sein!

Alte 2 Loch Dosen sind eventuell nicht Rückwegtauglich!



# Installation eines Modems

## 1. Modem ans Stromnetz und Fernseh-Dose anschliessen.

**Anschluss bei einer Datendose:**



**Anschluss bei einer Breitbanddose:**



## 2. Modem Start

Erst leuchten kurz alle Lampen auf und dann eine nach der anderen, bis das online LED dauernd leuchtet. Dieser Vorgang kann bei der ersten Inbetriebnahme bis zu **2 Stunden** dauern. Wenn dies geschehen ist, ist Ihr Modem bereit, Sie ins Internet zu bringen.

## 3. Modem mit dem Computer verbinden

Schliessen Sie nun das mitgelieferte Ethernetkabel am Modem an und verbinden Sie dieses mit dem Computer oder mit einem Breitbandrouter. Beachten Sie dabei, dass Ihren Netzwerkanschluss dabei auf DHCP (IP Adresse automatisch beziehen) konfiguriert ist.

## 4. Browser

Unter **Internetoptionen** in der **Systemsteuerung** ist in der Kartei **Verbindungen**, „**keine Verbindung wählen**“ zu aktivieren. Weiter wird bei Internet via KFN **kein Proxyserver** verwendet.

## 5. E-Mail

In Ihrem E-Mailprogramm (Outlook, Outlook Express...) ist unter **Extras** → **Konten** jedes E-Mailkonto so einzustellen, dass die **Verbindung über LAN** geschieht und der **Postausgangsserver** folgenden Eintrag enthält: **smtp.kfnmail.ch**. Unter weitere Einstellungen / Postausgangsserver **Authentifizierung** aktivieren!  
Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der ersten Rechnung! Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Webseite.

## 6. Telefon

Der Anschluss des Telefons kann auf zwei verschiedene Arten erfolgen.

- **Direktanschluss (empfohlen)**

Sie haben die Möglichkeit, ein Telefon direkt an das eMTA-Kabelmodem anzuschliessen. Dies ist die einfachste Art der Installation. Die Verwendung eines schnurlosen Telefons ermöglicht Ihnen, das Telefon überall in der Wohnung zu nutzen. Beachten Sie, dass das Telefongerät die Frequenzwahl unterstützen muss.

- **Nutzung der bestehenden Telefoninstallation (Fachmann erforderlich)**

Mit KFN-fon können Sie die vorhandene Telefoninstallation samt den daran angeschlossenen analogen Telefonapparaten weiter nutzen. Voraussetzung dafür ist die Anbindung von KFN-fon an die bestehende Telefoninstallation. Diese Installation erfordert gute technische Kenntnisse. Wir empfehlen Ihnen daher die Anpassungen durch einen Fachmann vornehmen zu lassen.

## Probleme

Das KFN Internet funktioniert nicht wie gewünscht? Sie haben eine technische Frage? Dazu steht Ihnen unsere Supportabteilung gerne zur Verfügung.

Damit wir Sie schnell und kompetent bedienen können, führen Sie bitte vorab folgenden Selbstcheck durch:

### **Verkabelung / TV Dose**

- Netzkabel an 230 V angeschlossen.
- Ist das TV-Kabel direkt an der TV-Dose angeschlossen.
- Überprüfen Sie das TV Anschlusskabel und die Netzwerkverbindung.
- Das Kabelmodem einmal für ca. 5 Minuten vom Strom nehmen (neu starten).
- Alle weiteren Geräte, wie Router, Switch und PC neu starten.

### **Weitere Schritte**

- Funktionieren eventuell vorhandene, auch am Kabel angeschlossene Geräte (Fernseher, UKW-Radio, Set-Top Box oder Kabelmodem) ebenfalls nicht?
- Ist am richtigen Eingang bei der TV-Dose eingesteckt?

### **Die Störung bleibt weiter bestehen, halten Sie bitte folgende Angaben bereit**

- Modemtyp
- LCD Status auf dem Kabelmodem
- Name/Vorname/Adresse
- Umschreibung der Störung